



白沟新城4月份民生事项办理结果汇总表

单位：

（盖章）

填表日期：2025年5月10日

党政主要领导

序号	具体问题	问题来源	办结期限	责任领导	责任单位	是否办结	办理结果	答复群众情况
1	群众反映，白沟新城兴胜大街某箱包制造有限公司，拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
2	群众反映，白沟新城兴隆大街某处绿化带茂盛，需修剪的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行修剪，现已整改完毕。	已答复
3	群众反映，白沟新城某大厦二楼南侧天花板有一处面板灯损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年4月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
4	群众反映，在白沟新城富民中路某店购买电脑，现无法开机，需协调退费的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	市场监督管理局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
5	群众反映，购买白沟新城某房产，至今未开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复
6	群众反映，服饰辅料城市场某处需更换损坏雨水井盖的问题。	来电反映	2025年4月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行更换，现已整改完毕。	已答复

7	群众反映，白沟新城仁和中路某五金店，拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
8	群众反映，白沟新城某传媒公司，拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
9	群众反映，购买白沟新城京白大街某装修公司消防喷头，商家不予开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
10	群众反映，和道国际箱包交易中心某店，拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
11	群众反映，白沟新城东岳街某宠物用品店，拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
12	群众反映，白沟新城京白大街道路路两侧绿化带过于茂盛，需尽快修剪的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行修剪，现已整改完毕。	已答复
13	群众反映，通过快手APP购买白沟新城文锦街某厂的背包，存在明显使用痕迹，商家退款的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	市场监督管理局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
14	群众反映，仁和庄村村内某处下水管道冒污水，需尽快快维修的问题。	来电反映	2025年4月	刘晓梅	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复

15	群众反映，白沟新城枫杨路某店，拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
16	群众反映，未满十六周岁公民申请领取身份证的问题。	来电反映	2025年4月	刘晓梅	公安分局	已办结	立即组织工作人员对其进行办理，现已解决完毕。	已答复
17	群众反映，某广场二楼卫生间灯不亮，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年4月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
18	群众反映，白沟新城五一路某处垃圾清理不及时，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年4月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
19	群众反映，购买白沟新城京白路某公司的背包，因商家发货错误，向商家反映无果，需协调退货退款的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘晓梅	市场监督管理局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
20	群众反映，白沟新城某小区开发企业不配合办理不动产证书的问题。	来电反映	2025年4月	刘晓梅	自然资源和规划局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人办理不动产证书。	已答复
21	群众反映，小营村村内某处环境杂乱，需尽快整改的问题。	来电反映	2025年4月	刘晓梅	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复

其他党政领导分包民生事项：

序号	具体问题	问题来源	办结期限	责任人	责任单位	是否办结	办理结果	答复群众情况
----	------	------	------	-----	------	------	------	--------

1	群众反映，富民路某处下水道坍塌，需尽快修复的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
2	群众反映，白沟新城晚霞街某路段道路破损的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
3	群众反映，东一环大街路面有散落石子，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年4月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
4	群众反映，购买白沟新城秀水路某处商铺至今未开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	李建	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
5	群众反映，购买白沟新城某小区房产，未开具购房发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	李建	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复
6	群众反映，白沟新城某小区一单元门口地砖松动，存在安全隐患，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年4月	金雪飞	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
7	群众反映，某物流园区内消防栓有漏水现象，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年4月	金雪飞	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
8	群众反映，五金皮革城某处下水道堵塞，需尽快疏通的问题。	来电反映	2025年4月	金雪飞	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复

9	群众反映，想了解白沟新城办理个体工商户营业执照位置的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	金雪飞	改革发展科技局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复
10	群众反映，通过快手平台在白沟新城某店购买锅具，存在质量问题，商家不予处理售后的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	金雪飞	市场监督管理局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
11	群众反映，仁和庄村村内某处卫生环境差，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年4月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
12	群众反映，来远村村内绿化带存在大量白色垃圾，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年4月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
13	群众反映，南留村村内某处路灯不亮，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年4月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
14	群众反映，许庄村村内某处环境卫生差，需尽快整改的问题。	来电反映	2025年4月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复

15	群众反映，辛许庄村内某处存在垃圾，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年4月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
16	群众反映，毓华把村村内某处污水管损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年4月	李 菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
17	群众反映，白二村村内某处下水道口井盖缺失，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年4月	李 菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
18	群众反映，义合庄村村内大坑垃圾无人清理，需尽快清理的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	李 菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
19	群众反映，乔古寺村未安装公共健身器材，希望尽快安装的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	李 菲	白沟镇	已办结	经我区工作人员协调，现已整改完毕。	已答复
20	群众反映，大高村村内某处污水管损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年4月	李 菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
21	群众反映，白沟新城某小区物业不予开具正式发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	王 鹏	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复

22	群众反映，兴胜大街某酒店拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	王鹏	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
23	群众反映，某小区开发企业不配合办理不动产证书的问题。	来电反映	2025年4月	王鹏	自然资源和规划分局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人办理不动产证书。	已答复
24	群众反映，白沟新城某小区1号楼3单元电梯损坏无法使用，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	王鹏	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
25	群众反映，某公社3号楼单元门口垃圾桶未及时清理，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年4月	王鹏	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
26	群众反映，某小区15号楼西面水管漏水，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年4月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
27	群众反映，某小区1号楼2单元小区花池垃圾太多，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年4月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
28	群众反映，白沟新城某南门主干道堆积大量碎石块，需尽快清理的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年4月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复

29	群众反映，想了解如何办理公交车老年卡的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年4月	刘雪峰	交通分局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复
30	群众反映，在白沟新城某驾校报名驾驶证考试，报名后未参加考试，因个人原因不在白沟居住需协调退款的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年4月	刘雪峰	交通分局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人退货退款。	已答复
31	群众反映，孩子走失，需帮助寻找的问题。	来电反映	2025年4月	宋金钢	公安分局	已办结	立即组织工作人员进行查找，现走失人员已找到，反映人表示满意。	已答复
32	群众反映，白沟新城某公司拖欠员工工资的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年4月	宋金钢	党群工作部（人力 资源和社会保障 局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
33	群众反映，白沟新城友谊路某织带厂拖欠员工工资的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年4月	宋金钢	党群工作部（人力 资源和社会保障 局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
34	群众反映，购买白沟新城北一环某小区房产，至今未开具购房发票的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年4月	宋金钢	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复
35	群众反映，白沟新城某小区东门门禁损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年4月	宋金钢	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复

填表人：丁玥淇

联系电话：2883160